

# MEMÒRIA 2020

Fundació privada  
Consorts Guasch



Fundació **Consorts Guasch**





**Edició i continguts**

Fundació Consorts Guasch

Jessica Cambón Pérez

**Disseny i maquetació**

AC disseny. Anna Costa

La Fundació Consorts Guasch  
és una entitat sense ànim de lucre  
constituïda el 24 de juny de l'any 1962.



## LA FUNDACIÓ

La nostra activitat assistencial té com a objectiu l'atenció integral, seguint el model d'atenció centrada en la persona (ACP) amb la voluntat de millorar l'assistència als nostres residents.

Portar a la pràctica aquest model vol dir respectar, sempre que es pugui, les decisions, preferències i opcions de cada persona, és a dir, adaptar el centre a les persones i no les persones al centre.

La Fundació Consorts Guasch és una residència assistida i centre de dia de gent gran ubicada a Capellades que té com a objectiu proporcionar una nova llar als nostres usuaris atenent les seves necessitats bàsiques de la vida diària i oferint-los una atenció integral.

El nostre centre és una Fundació i això vol dir que som una entitat sense ànim de lucre en la que **qualsevol benefici que pugui haver-hi s'ha de reinvertir en la mateixa Fundació** i, per tant, això és un tret d'important valor i que ens diferencia d'altres residències.



# EL PATRONAT

Com a Fundació comptem amb el Patronat que és el seu òrgan de govern, que ha de vetllar perquè es portin a terme els fins fundacionals que marquen els estatuts.

És un òrgan col·legiat que està format, actualment, per les següents persones:

**Salvador Vives Alari**

President i alcalde de Capellades

**Marta Alarcón Chillón**

Secretària i regidora d'acció social

Vocals:

**Núria Bonfill Rocabert**

**Dolors Sansalvador Hueso**

**María Bisbal Colom**

**Marta Sagarra Castro**

**Lluís Castells Solé**

**Francisco Fusté Torra**



**Salvador Vives Alari**  
President del Patronat  
de la Fundació

Vull iniciar la presentació de la Memòria de la Fundació Consorts Guasch de l'any 2020 fent arribar en nom del Patronat el nostre sentit condol a totes les famílies que en aquesta pandèmia han perdut algun familiar resident de la Fundació.

Quan començava a preparar l'escrit de la Memòria, recordant la situació viscuda, el cor s'ha encongit de nou pel viscut l'any passat, concretament el període que es va iniciar el 13 de març i que principalment ens va afectar els mesos de febrer a maig i que ens marcarà per sempre.

Han sigut els dies més complicats i durs tant des del punt de vista personal, com des de la meua representació com a membre del Patronat de la Fundació. Tot ens va canviar de sobte. El món se'ns va capgirar. Tots els esforços es van centrar en reorganitzar-nos. Ens vam posar al servei d'una realitat forçada i amb un nou funcionament.

La pandèmia, el virus de la Covid-19 s'acarnissava amb les nostres persones grans, els nostres avis i àvies de la Residència, els pares d'amigues i amics, veïnes i veïns de la nostra vila de tota la vida.

En nom del Patronat de la Fundació, un agraïment molt SINCER a totes les treballadores i treballadors de la Fundació, pel compromís, per l'esforç, per la dedicació i per tota la sensibilitat d'estar al costat de les nostres àvies i avis i dels seus familiars en els moments més complicats de la Covid-19. Sense totes elles no hauríem pogut sortir d'aquesta maleïda pandèmia.

Per acabar, tot i la situació anòmla que hem viscut l'any passat us presentem una descripció comparativa de les dades econòmiques més importants, ingressos, despeses, subvencions i altres dades del 2020.

Moltes gràcies a tothom.

# LA DIRECCIÓ

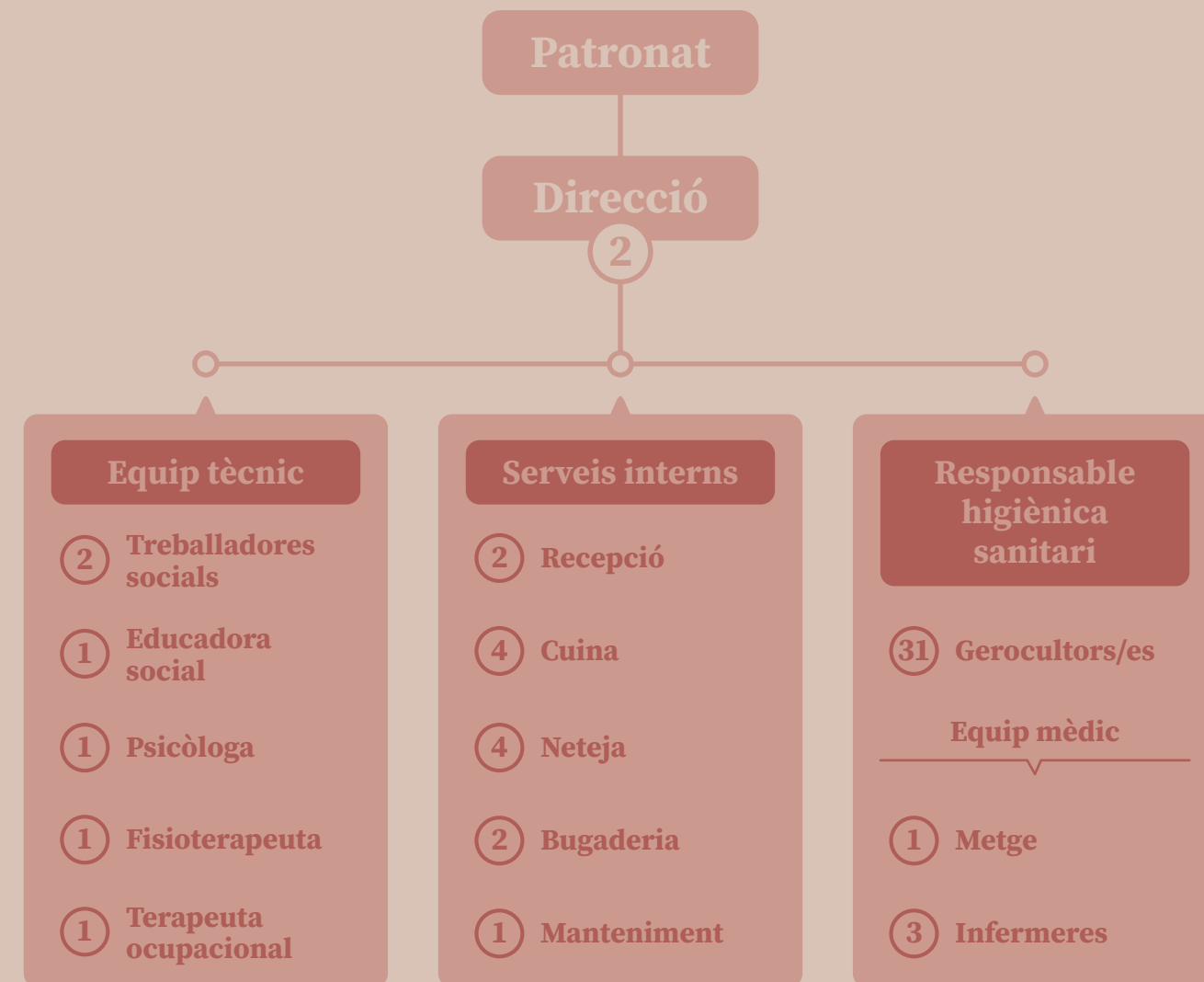
Per tercer any consecutiu, estem molt contents de poder presentar la memòria social del nostre centre.

Aquesta memòria és molt diferent de les anteriors ja que l'any 2020 ha estat l'any de la pandèmia de la Covid19; un any especialment dur i complicat pels nostres usuaris, familiars i pels mateixos treballadors i que, malgrat tot, mica en mica ens anem sortint.

En aquesta edició que teniu a les vostres mans, hi trobareu com sempre, les dades més representatives referents a l'any 2020 com són les persones que en formem part, els serveis que oferim, un resum dels nostres principals recursos econòmics però en quant als actes i activitats evidentment, degut a la situació viscuda, han estat molts pocs i adaptats als requeriments dels Protocols de Salut.

El nostre model de treball en base a l'atenció centrada en la persona és el nostre camí i el que volem tornar a iniciar i continuar fent a mida que la situació sanitària de la pandèmia ho permeti. Han estat i són anys complicats però de segur que ens en sortirem!

Esperem que us agradi!



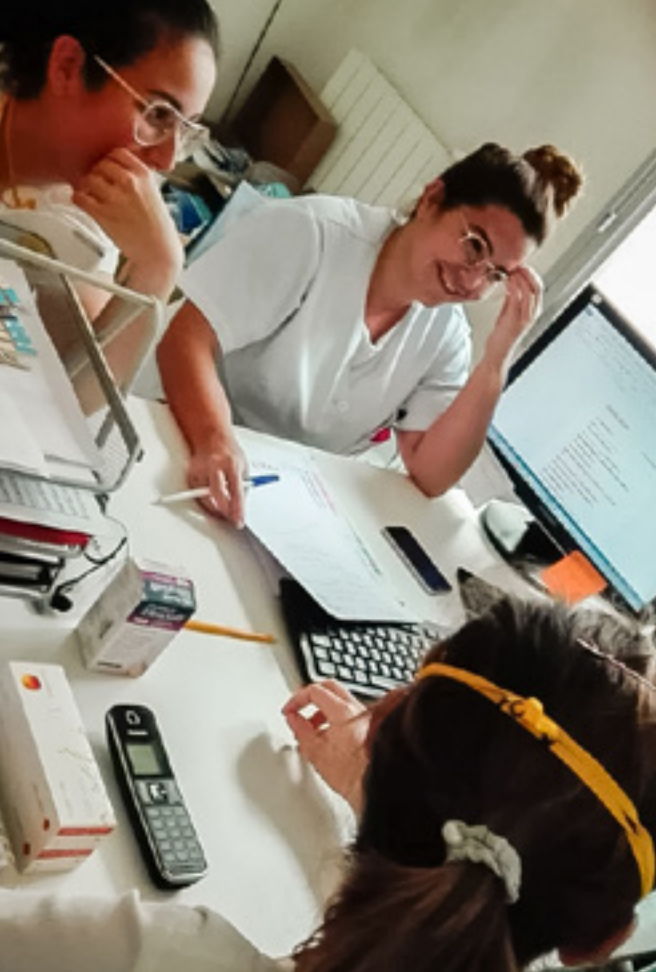
\*Nº de treballadors per cada secció.  
Total de treballadors: 56.



## EQUIPS DE PROFESSIONALS

Aquest any dediquem aquest apartat a l'equip, un equip que ha estat present en tot moment, des de les diferents àrees tècnica, mèdica i de serveis que han vetllat en tot moment pel benestar de tots els usuaris.

A continuació, fragments d'entrevistes dels nostres professionals. Les entrevistes senceres estan penjades a la plataforma del Facebook de la Residència.





# LES ENTREVISTES

**Andrea Real Ramos, Ana Borrego Heredia, Alicia Velasco Solloa i María Carmen García Torres han sigut treballadores d'una empresa externa a la residència i des d'aquest any 2020 formen part de la plantilla interna del centre.**

# 1



**Si poguéssim dir que n'hem après alguna cosa de la crisi provocada per la pandèmia, amb què us quedaríeu?  
Ens quedem amb diverses coses:**

- El creixement personal, ja que hem pogut ser conscients dels nostres límits.
- El companyerisme i el treball en grup, ja que per tal que tot funcioni hem d'estar tots coordinats i, tant abans com ara, seguim anant tots a la una.
- La comunicació, que és bàsica, ja que en aquesta situació no podíem planificar a llarg termini; havíem d'anar dia a dia, donat que els canvis eren constants.
- Tenir el pensament positiu, és a dir, cal buscar solucions en comptes de centrar-se en els problemes.

## 2

## LES ENTREVISTES

**Isa Martínez Egea, de Capellades de 49 anys i treballadora a la Fundació des de fa 20 anys. Lydia Ortiz Luna, de Capellades de 29 anys i treballadora a la Fundació des de fa 10 anys. Raquel Rodríguez Maturana, de la Torre de Claramunt de 27 anys i treballadora a la Fundació des de fa 3 anys.**



**Quina és la situació més dura què heu viscut i quin bon moment us endueu, malgrat tot?**

Isa: un dels moments més complicats era quan arribava a les 7 menys quart del matí pensava "amb què em trobaré avui?". Les coses canviaven tan de pressa... No donava temps a assimilar. I, quan es morien els avis.

Raquel: la situació més difícil per mi era la trucada als familiars per avisar que s'ha mort el seu ser estimat i quan la família havia d'acomiar-se de l'avi sense poder veure'l.

Lydia: una de les situacions més difícils era veure com morien tants avis seguits i no poder fer res més que pal·liar el seu mal i que marxessin sense patir. Era dur veure com marxaven sense poder ser acompanyats pels seus familiars. Una altra situació que em va marcar, va ser la primera defunció que a l'hora de trucar a la funerària no sabien quant trigarien a venir, ja que no tenien cap protocol, haver de pensar com gestionar aquesta situació per mi va resultar difícil.

Totes: totes estem d'acord en el fet que el millor moment era quan l'avi sortia d'aïllats i ens deien que havien donat negatiu en les proves.

El vincle entre nosaltres. Mà a mà, dia rere dia... Malgrat aquesta situació hem creat una petita família i estem molt orgulloses de les nostres companyes i companys.



## 3

## LES ENTREVISTES

**Entrevista a Diana González Pascual de 31 anys i de Capellades. És la infermera i responsable higiènic sanitària de la Fundació Consorts Guasch de Capellades.**



**Em pots explicar alguna percepció personal d'aquestes vivències?**

Durant aquesta pandèmia hem après moltíssim, i sobretot hem après de les companyes i també dels residents. En general, hem après de les persones.

Personalment m'ha quedat clar que la frase: "si es vol, es pot!" és totalment certa. Des del primer moment tothom s'ha bolcat i ha donat el millor de cadascú. Hem fet un gran esforç físic i mental per poder avançar i fer front a la Covid-19 i sense descuidar els detalls.

Vam decidir que havíem d'estar tranquil·les i treballar amb calma per fer-ho bé, el temps és un gran adversari en aquestes situacions, la pressa i l'estrès mai ajuden, sinó tot el contrari, fan cometre errades.

Hem passat moments de tot: dies realment molt tristos, dies molt esperançadors i dies d'indignació davant les injustícies de la nostra societat, adonant-nos de què la gent gran i les residències són els grans oblidats.

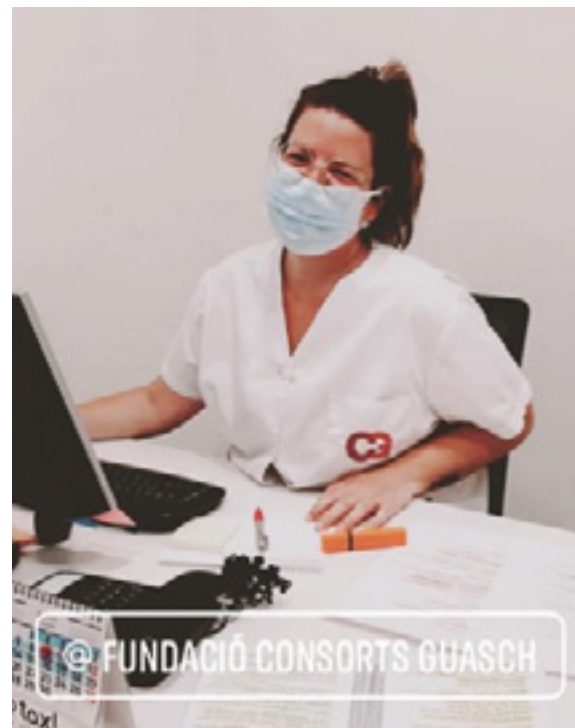
Abans que comencés tot ja era complicat trencar amb els prejudicis que té la societat amb els nostres centres, tot i això, treballem amb la direcció d'atendre els residents com si fossin a casa: atenció centrada en la persona.

És important, visibilitzar la problemàtica viscuda perquè les residències no caiguin en l'oblit.

## 4

## LES ENTREVISTES

**Jessica Cambón Pérez, té 28 anys i és de Vilafranca del Penedès. És treballadora social de la Fundació Consorts Guasch de Capellades.**



**Malauradament, persones que vivien a la Fundació van morir. Aquestes morts es van produir en moments de molt estrès emocional, angoixa, desconcert i por. Com ho vas viure? Quina experiència en treus?**

Quan vaig començar a treballar a la Residència una de les coses que vaig tenir clares és que som un servei d'acompanyament en l'última etapa de vida, i, que per tant, la mort forma part d'aquesta professió.

Els comiats no són fàcils en cap situació, però en aquesta, han sigut verdaderament difícils. El sentiment que compartia amb les famílies de no poder acompanyar, de no poder donar-li la mà, de no acomiadar-se tal com la persona hagués volgut, és dur, molt dur.

He viscut el dolor, la ràbia i el desconcert de molts i, també, he viscut les paraules de gratitud i ànims per continuar de molts altres. El fet d'haver pogut crear un vincle encara més proper amb les famílies dels nostres avis, m'ha servit per gestionar les meves pròpies emocions, he de reconèixer, que en molts moments ens recolzàvem mútuament, perquè la tristesa m'envaïa conjuntament amb ells.

Com a experiència davant d'aquesta realitat que ens ha vingut, em reafirmo en què tenim un grup humà envejable, perquè tots hem estat a primera línia i hem sabut mantenir-nos tot i el cansament físic, mental i emocional. Hem après a escoltar-nos, a comunicar-nos i hem continuat amb un mateix objectiu comú, el d'estar amb i pels avis, ells són el centre de la nostra feina, abans, ara i sempre.



## 5

## LES ENTREVISTES

**Eva Chaparro Valls, directora tècnica de la residència i centre de dia Fundació Consorts Guasch des de fa 16 anys.**

**Les residències per a gent gran han estat un dels focus amb més afectació per la Covid-19, més del 60% han resultat afectades. La Consorts Guasch va ser una de les primeres i l'afectació de decessos va ser gran. A part de l'impacte emocional per haver perdut persones que apreciàveu i amb qui teníeu relació, de què estàs més contenta de com vau abordar la crisi?**

A nosaltres ens va tocar dels primers i això va fer que anéssim una mica per davant i que haguéssim de prendre decisions que després s'acabaven reflectint en els protocols que sortien. Des del 15 de març al 20 d'abril es van morir 28 residents (18 diagnosticats positius) i 22 van superar la malaltia. Això, en tan poc temps i en aquestes condicions, va suposar realment un impacte emocional per tots els que estàvem aquí dins, però també i sobretot, pels familiars d'aquestes persones que no havien pogut fer un acomiadament com cal i que veien com el seu familiar marxava sense pràcticament veure'l i molts d'ells amb



el record llunyà de l'últim dia que l'havien vist en una situació de normalitat abans del tancament del centre.

Del que estic contenta, és del suport de molts d'aquests familiars que havien perdut al seu familiar així com d'altres familiars que els tenien aquí i que, malgrat tot, ens enviaven molta força, ànims i suport cap a tots els treballadors per tota la feina que estàvem fent. Mil gràcies perquè realment ho necessitàvem!

Si podem treure algunes coses bones de tota aquesta situació viscuda, podem dir que va ser la gran pinya, implicació i suport que hi va haver entre tots els treballadors i la capacitat tan ràpida de resposta davant de cada nova situació que anava sorgint. Sense tot això no ens hauríem sortit com ho vam poder fer.

# LES ENTREVISTES

**Marta Sagarra, metgessa especialista en Medicina Familiar i Comunitària. Treballa al CAP de Capellades com a metge de família. Des del 2019 és també patrona de la Fundació Consorts Guasch.**

# 6



**Com es va coordinar aquesta acció sociosanitària amb la Fundació?**

A la residència gairebé no disposaven de material de protecció individual i ens van demanar ajuda. Gràcies a la intervenció de la nostra gerent territorial i els serveis d'Atenció primària de l'Anoia, vam fer càlculs de necessitats, i vam aconseguir una comanda extraordinària de material des del magatzem del Bages, que arribava a la residència de Capellades el mateix dissabte a la matinada. El fet de ser els primers va afavorir que poguéssim rebre aquest material, però després quan la pandèmia es va estendre, vam tenir les mateixes dificultats d'aprovisionament de material de protecció individual que la resta de centres de Catalunya.

Des de l'inici hem col·laborat intensament amb el personal sanitari, la direcció de la Residència i el Patronat de la Fundació. Vam destinar un metge i una infermera del CAP de Capellades que van estar exclusivament de forma diària a la residència, caps de setmana inclosos, treballant de forma col·laborativa amb el personal sanitari del mateix centre.



## LES ACTIVITATS

### Activitats portades a terme:

A causa de la pandèmia per la Covid-19 es van realitzar diferents canvis. Ens hem hagut d'adaptar als protocols en totes les nostres àrees.

Com a tasques a destacar, a través de diferents mitjans de comunicació es van realitzar comunicats per tal de tenir a les famílies, i interessats al dia de què passava al nostre centre (Whatsapp, Facebook...).

També, es realitzaven i es continuen fent videotrucades entre els usuaris i els seus familiars per tal de continuar amb el vincle i acompanyament pel seu benestar emocional.

Es van portar a terme activitats de manera individual per mantenir als usuaris ocupats i conservar el màxim possible les seves capacitats tant físiques com cognitives. I, tot l'equip realitzàvem i continuem amb l'acompanyament emocional dels nostres avis.



# DADES PRINCIPALS DE LA FUNDACIÓ

Per accedir en l'àmbit públic s'ha d'apuntar a la llista d'espera pública que és a través de la web de la Generalitat, i l'accés és en rigorós ordre, no hi ha diferenciació. La persona ha de tenir el Grau II o Grau III de dependència.

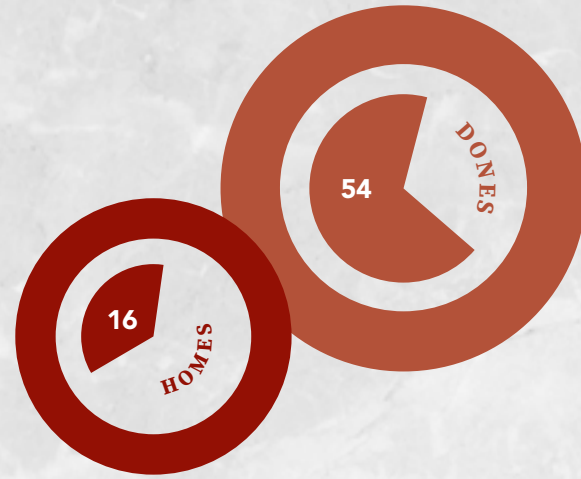
Per accedir a la residència per plaça privada, comptem amb una llista d'espera a la qual les famílies o les persones que vulguin entrar s'han d'apuntar. En aquesta llista, l'única diferenciació que es fa, és que tenen prioritat les persones empadronades a Capellades. Se segueix l'ordre exhaustiu segons l'ordre en què les persones s'apunten.





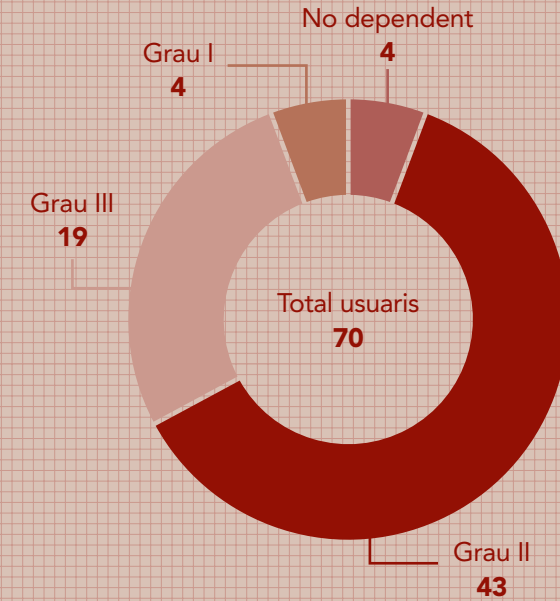
# LA RESIDÈNCIA

La Residència Fundació Consorts Guasch compta amb 83 places de residència, de les quals, 20 són privades i 63 són places col·laboradores.



# GRAU DE DEPENDÈNCIA

El reconeixement oficial de la situació de dependència en algun dels graus establert és un requisit bàsic per accedir a les prestacions econòmiques i de serveis socials reconegudes per la Llei de la dependència.



# CENTRE DE DIA

Pel que fa al Centre de Dia, el nostre centre compta amb 36 places, de les quals 10 són places col·laboradores. Les persones que es vulguin apuntar a la llista d'espera de plaça pública han de tenir reconegut el Grau I, II o III de dependència. A diferència de la residència, aquestes places públiques es poden anar combinant segons les jornades que fan els usuaris. L'accés al servei és a través de llista d'espera tant per privat com per públic. No hi ha prioritització, es segueix rigorós ordre.

Total usuaris: 9





# RECURSOS ECONÒMICS



**Total ingresos** 1.878.752,06 €



**Total despeses** 1.888.593,20 €



**Ingressos per activitats** 1.790.102,02 €



**Subvencions i donacions** 83.677,49 €



**Altres ingressos** 4.972,85 €



**Beneficis** -9.841,14 €



## INGRESSOS GENERALITAT RESIDENTS



**2020** 926.780,86 €



**2019** 688.770,35 €

## INGRESSOS DELS USUARIS RESIDENTS



**2020** 766.252,75 €



**2019** 1.040.270,12 €



## PRESTACIONS ECONÒMIQUES GENERALITAT



2020 36.936,83 €



2019 45.010,94 €

## INGRESSOS DELS USUARIS DE CENTRE DE DIA



2020 22.096,30 €



2019 101.755,31 €



## INGRESSOS GENERALITAT CENTRE DE DIA



2020 37.559,68 €



2019 44.763,55 €

## INGRESSOS ÀPATS



2020 468 €



2019 572 €

## SUBVENCIONS I DONACIONS



2020 15.406,29 €



2019 19.853,71 €

## INVERSIONS DE MILLORES



2020 0 €



2019 66.923,48 €

## HERÈNCIES



2020 0 €



2019 0 €



## ALTRES DADES

### Hores de formació dels treballadors

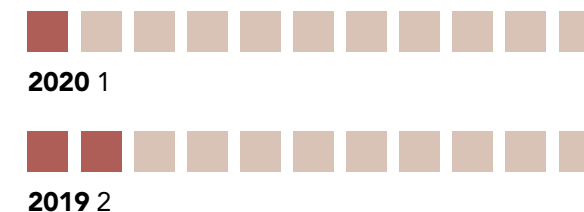
La Fundació aposta pel desenvolupament professional i l'actualització de coneixements, per això els treballadors de la residència mostren el seu interès participant en les diferents activitats formatives que se'ls hi ofereix. Es realitzen cursos de formació tècnica específica del lloc de treball i cursos de formació centrat en les emocions.

Aquest 2020, vam poder realitzar alguna formació abans del tancament del centre per la situació de pandèmia. La resta de l'any, es van realitzar formacions internes, per part de l'equip d'infermeria del centre, relacionades a l'atenció de les persones davant la situació de la Covid-19. També, es van realitzar formacions a través de Webinars sobre la Covid-19.



## BAIXES PER ACCIDENT LABORAL

Les baixes per accident del 2019 al 2020 són significatives, ja que a les baixes per accident laborals s'han d'afegir les baixes dels nostres treballadors que van ser Covid-19 positiu.



## CONSUM DE RECURSOS

El consum de recursos d'aquest any 2020 com es pot veure és molt diferent en comparació a l'anterior any. Això, és degut al fet que comptem amb menys residents, i per tant, el consum ha estat més baix.

Aigua 

**2020**  
5.409,24 €

**2019**  
8.825,32 €

Gas 

**2020**  
18.576,24 €

**2019**  
30.792,49 €

Energia 

**2020**  
24.129,10 €

**2019**  
24.046,86 €





58  
anys  
de  
Fundació

## VOLS PARTICIPAR?

Si vols formar part del nostre grup de voluntaris i estàs interessat en compartir part del teu temps en ajudar i fer companyia als usuaris de la Residència, només cal que ens ho feu saber perquè puguem trobar la tasca que s'adapti tant a vosaltres com a les necessitats dels residents. Durant l'any 2019 hem tingut una mitjana de voluntaris

de 24 persones. La Fundació té les portes obertes per totes aquelles persones que vulguin ajudar i tinguin ganes de participar en el dia a dia de les persones que estan a la Residència.

Finalment, tenim una bústia a la qual tothom pot accedir i deixar els seus suggeriments i/o queixes.



Fundació **Consorts Guasch**

**938 01 01 07**

[www.fundaciocg.com](http://www.fundaciocg.com)

